

Informationsschreiben

[English Version](#)

Liebe Studierende des KIT,

auf der Basis Ihrer Rückmeldungen aus der Studierendenbefragung im Dezember 2023, hat der Studierendenservice seine Angebote angepasst und erweitert.

Ab dem 1. Juni 2025 bietet der Studierendenservice neue Sprechzeiten an und ergänzt das Terminbuchungsangebot um Telefon- und Videotermine per MS Teams.

Sprechzeiten mit vorheriger Terminbuchung (bis 24 Stunden im Voraus buchbar)

Team Welcome Desk (für studiengangunabhängige Anliegen wie Beurlaubung, Exmatrikulation, Unfallmeldungen, Gasthörernde, Promovierende, Studienkolleg)

Montag:	09:00-12:00 Uhr und 13:30-16:00 Uhr
Dienstag / Donnerstag:	09:00-12:00 Uhr und 13:30-15:00 Uhr
Mittwoch:	09:00-12:00 Uhr und 13:30-16:30 Uhr
Freitag:	09:00-12:00 Uhr

Team Serviceplätze (für studiengangspezifische Anliegen)

Montag:	13:30-16:00 Uhr
Dienstag / Donnerstag / Freitag:	09:00-12:00 Uhr
Mittwoch:	13:30-16:30 Uhr

→ zur [Terminbuchung](#)

Telefon Hotline ohne vorherige Terminbuchung

Montag / Mittwoch / Freitag:	10:30-11:30 Uhr
Dienstag und Donnerstag:	13:30-14:30 Uhr

Zur Vermeidung von langen Wartezeiten in der Hotline empfehlen wir die Buchung von Telefon- oder Videotermine. Wir sind auch weiterhin über ein [Kontaktformular](#) für Sie erreichbar und antworten so schnell wie möglich.

NEU Erweitertes Self-Service Angebot im Studierendenportal.

Im **KIT Campus Portal** für Studierende gibt es bereits zahlreiche Selbstbedienungsfunktionen, wie z.B. die An-/Abmeldung von Prüfungen, der Download von Notenauszügen und Bescheinigungen, die Änderung von Kontaktdaten und der Antrag zur Rückerstattung von

Gebührenguthaben. Im Rahmen des Ausbaus unserer Digitalisierungsprozesse können wir nun zwei wichtige Verfahren online anbieten. Sie finden im Campus Portal ab 1. Juni 2025 ein **Bescheidpostfach** und können **online Anträge für die Beurlaubung vom Studium und Exmatrikulation stellen**.

Was heißt das für mich?

Im neuen Menüpunkt **Bescheide – Bescheidpostfach** werden alle Bescheide vom Studierendenservice online zum Abruf bereitgestellt. Weiterhin werden die Bescheide im Zusammenhang mit dem Rückmeldeverfahren ausschließlich über das Bescheidpostfach bekannt gegeben. **Ein Postversand erfolgt nicht mehr!** Bitte beachten Sie, dass die Bescheide des KIT Fristen enthalten können, deren Einhaltung zur Wahrnehmung Ihrer Rechte und Pflichten erforderlich ist. Sobald ein neuer Bescheid für Sie zum Abruf bereitgestellt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail an Ihr KIT E-Mailkonto. Die Bescheide gelten nach Ablauf von vier Tagen nach Erhalt der E-Mail als zugegangen, auch wenn Sie diese nicht heruntergeladen und gelesen haben. Für die rechtzeitige Kenntnisnahme der Benachrichtigungen sind Sie als Empfänger selbst verantwortlich.

Mit den besten Grüßen



Daniela Kurz
Leitung Studierendenservice

Information

Dear KIT Students,

In line with your answers given in our survey of December 2023, the Students Office has adapted and extended its offerings.

As of June 1, 2025, our office hours will change. In parallel, it will be possible to book telephone and video appointments.

Consultation hours that have to be booked in advance (up to 24 hours in advance)

Welcome Desk Team (*for concerns that are independent of the studies, such as leaves, de-registration, accident reports, guest students, doctoral candidates, Studienkolleg*)

Monday:	09:00-12:00 hrs and 13:30-16:00 hrs
Tuesday / Thursday:	09:00-12:00 hrs and 13:30-15:00 hrs
Wednesday:	09:00-12:00 hrs and 13:30-16:30 hrs
Friday:	09:00-12:00 hrs

Service Team (*for studies-specific concerns/matters*)

Monday:	13:30-16:00 hrs
Tuesday / Thursday / Friday:	09:00-12:00 hrs
Wednesday:	13:30-16:30 hrs → book an appointment

Telephone hotline without prior appointment

Monday / Wednesday / Friday:	10:30-11:30 hrs
Tuesday and Thursday:	13:30-14:30 hrs

To avoid long waiting times on the hotline, we recommend to book telephone or video appointments. You can also send us a [contact form](#). We will reply as soon as possible.

NEW More Self-services on the Students Portal

KIT's Campus Portal already offers a number of self-service functions for students, such as the registration for / withdrawal from examinations, downloading of transcripts and certificates, change of contact data, and the request of reimbursement of fee balances. We have now extended our digital services and can offer another two procedures online. As of June 1, 2025,



Karlsruher Institut für Technologie

you will find a **notification mailbox** on the Campus Portal. You will also be able to **apply for a leave of absence** and **de-registration online**.

What does this mean?

All notifications issued by the Students Office will be made available for download under **Bescheide – Bescheidpostfach** (Notifications – Notification mailbox). Notifications associated with your re-enrollment will be provided in your mailbox exclusively. **They will no longer be sent by ordinary mail!** Please note that the notifications may contain deadlines for executing your rights and fulfilling your obligations. As soon as a new notification will be made available, you will be sent a mail to your KIT email account. Four days upon receipt of the email, the notifications will be deemed to have been received, even though you may not have downloaded or read them. As a recipient, you are responsible for taking due notice of your notifications.

Kind regards,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Kurz', is written over a horizontal line.

Daniela Kurz
Head of Students Office